

Huisreglement

Praktijk: Fysio Totaal Waalwijk



Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.

- Deelname aan activiteiten in de praktijk, inclusief individueel het gebruik van fitnessapparatuur geschiedt op eigen risico.
- Tijdens het bezoek aan de praktijk bent u verplicht éénmalig uw identiteitsbewijs te laten zien.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer of op onze website raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF NL).
 - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u dit document krijgen via uw fysiotherapeut.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De basishygiëne maatregelen dienen ten alle tijden opgevolgd te worden. U kunt de extra hygiëne maatregelen omtrent Corona vinden op de volgende pagina.
- Data LDF (Landelijke database Fysiotherapie): Fysiotherapeuten hebben met deze enorme database meer inzicht in hun kwaliteit en kunnen deze informatie gebruiken voor positionering en specialisatie. Deze data (anoniem) zijn alleen beschikbaar voor het KNGF (Beroepsgroep Fysiotherapeuten) en haar leden. Mocht u bezwaar hebben, dan kunt u dat aangeven en zullen de gegevens van uw dossier niet aangeleverd worden voor deze database.
- Ten behoeve van de **basishygiëne** bent u verplicht standaard een **badlaken** te gebruiken bij behandelingen in de behandelkamer.
- Ten behoeve van de **basishygiëne** bent u verplicht standaard een **handdoek** te gebruiken in de oefenzaal en (sport)schoeisel te dragen waarmee u niet buiten loopt.
- Indien u verhinderd bent, bent u verplicht de afspraak 24 uur voor de desbetreffende behandeltijd af te zeggen. Indien u hierin verzaakt is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- De praktijk is van maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 8.00 – 18.00 uur via 0416-336537. In overleg met uw behandelaar is behandeling in de avonduren mogelijk.

U kunt ons 24 uur per dag bereiken. Dit kan door te e-mailen naar info@fysiototaalwaalwijk.nl door op de website www.fysiototaalwaalwijk.nl het aanmeld- of contactformulier in te invullen, via het inspreken van het antwoordapparaat of door op werkdagen te bellen naar 0416-336537.

De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als streven dat de patiënt binnen 3 dagen na aanmelding wordt teruggebeld voor het plannen van een afspraak voor intake en onderzoek.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Team Fysio Totaal Waalwijk

Huisreglement

Praktijk: Fysio Totaal Waalwijk



Extra algemeen geldende maatregelen tijdens Corona

- Blijf thuis bij verkoudheid, koorts, keelpijn, hoesten, niezen en/of benauwdheid
- Volg de regels van het RIVM: was regelmatig uw handen, nies en hoest in de binnenkant van uw elleboog, geef geen handen en gebruik papieren zakdoeken
- Was voorafgaand aan de behandeling altijd uw handen volgens protocol
- Respecteer de looplijnen, zoals deze zijn aangegeven in de gang en de oefenzaal
- Blijf waar mogelijk op gepaste afstand (1.5 meter)
- Desinfecteer materiaal na gebruik met desinfecterend middel en papier
- Raak zo min mogelijk aan met uw blote handen
- Volg altijd de adviezen op van het aanwezige personeel

Extra maatregelen voor de patiënt tijdens Corona

- Bij een behandeling in de kamer bent u naast een groot badlaken ook verplicht een tweede handdoek mee te nemen
- Tijdens een behandeling in de kamer wordt u niet verplicht beschermingsmiddelen te dragen
- Betreed maximaal 5 minuten van tevoren de praktijk en kom alleen
- Verlaat het pand direct na de behandeling via de zijingang, zoals aangegeven op de vloer

Extra maatregelen voor het gebruiken van de oefenzaal tijdens Corona

- Was voordat u de zaal betreedt altijd uw handen volgens protocol
- U bent verplicht handschoenen te dragen en uw eigen handdoek te gebruiken
- Er zijn maximaal 10 personen toegestaan in de gehele oefenzaal (zie: 10 m² per persoon)
- Er is maximaal 1 persoon toegestaan per kleedkamer
- Er is maximaal 1 persoon toegestaan per vak, welke duidelijk zijn gemarkeerd op de vloer
- Desinfecteer direct na gebruik al het gebruikte materiaal met desinfecterend middel en papier
- Het is tijdelijk niet toegestaan om gebruik te maken van de douches en de waterkoeler
- Om voldoende afstand te kunnen bewaren is het niet toegestaan om apparaten te gebruiken die tijdelijk buiten gebruik zijn gesteld

Extra maatregelen voor de fysiotherapeut tijdens Corona

- Noteer in het dossier duidelijk de genomen besluiten/processen n.a.v. het Coronabeleid
- Werk bij voorkeur hands-off, dus buiten 1.5 meter van de patiënt
- Beperk het aantal hands-on behandeling tot een minimum
- Beperk het aantal aan huis-behandelingen tot een minimum
- Was voorafgaand aan iedere behandeling uitvoerig de handen volgens protocol
- Draag tijdens een hands-on behandeling de volgende beschermingsmiddelen: handschoenen, mondkapje(F2), bril (plastic) en schort of doktersjas met lange mouwen.
- Ga tijdens het gebruik van beschermingsmiddelen systematisch te werk (zie: 'algemene instructies voor gebruik van Persoonlijke BeschermingsMiddelen – PBM')
- Desinfecteer je behandelkamer volgens de checklist, na iedere uitgevoerde hands-on behandeling
- Desinfecteer zelf je eigen behandelkamer volgens de checklist, voorafgaand aan de werkdag
- Desinfecteer samen de overige praktijkruimtes volgens de checklist, voorafgaand aan de werkdag

Wij wensen u nogmaals een prettige tijd in onze praktijk!

Team Fysio Totaal Waalwijk